

ALGEMENE VOORWAARDEN

Montage, onderhoud, reparatie en vervangingen

Artikel 1 Werkzaamheden, prijsafspraken en levering

- 1.1 Werkzaamheden worden verricht bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V., tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is verplicht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als een goed huisvader zorg te dragen voor het voertuig.
- 1.3 Bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt uitgegaan van de klachten en opdrachten die op de werkorder zijn aangegeven, en ook andere door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. tijdens de werkzaamheden geconstateerde gebreken die de veiligheid van het voertuig (kunnen) beïnvloeden.
- 1.4 De termijn waarbinnen de werkzaamheden verricht dienen te worden is nimmer een fatale termijn.
- 1.5 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. behoudt zich het recht voor de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door en/of bij derden te laten uitvoeren.
- 1.6 Als een richtprijs is overeengekomen, is Transportonderhoud Nieuwegein B.V., zonder daartoe in overleg te treden met de wederpartij, gerechtigd de door de wederpartij verschuldigd te worden prijs met ten hoogste 10% van de richtprijs te overschrijden en aan de wederpartij door te berekenen indien een deugdelijke afronding van de overeenkomst dat verlangt. Als de richtprijs met meer dan 10% zal worden overschreden, zal Transportonderhoud Nieuwegein B.V. de afspraken hieromtrent afzonderlijk met de wederpartij overeenkomen.
- 1.7 Na de werkzaamheden kan klant het voertuig bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. ophalen. Transportonderhoud Nieuwegein B.V. zal klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 2 Reclame

- 2.1 Klant dient zichtbare en niet-direct zichtbare gebreken binnen 7 dagen na ontdekking daarvan, dan wel wanneer deze gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Transportonderhoud Nieuwegein B.V. mede te delen, op straffe van verval van het recht op aanspraak op reclame.
- 2.2 Tijdig ingediende reclames worden niet in behandeling genomen, als blijkt dat klant iets aan het voertuig heeft gewijzigd dan wel heeft laten wijzigen.
- 2.3 Klachten inzake de factuur moeten binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur worden medegedeeld.
- 2.4 Reclames zijn niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 3 Onderdelen

- 3.1 Bij uitvoering van de werkzaamheden kan gebruik worden gemaakt van nieuwe dan wel gebruikte onderdelen.
- 3.2 Vervangen of permanent verwijderde onderdelen en/of materialen worden eigendom van Transportonderhoud Nieuwegein B.V., zonder dat klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 4 Garantie

- 4.1 Op door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. gebruikte onderdelen zijn uitsluitend de garanties van toepassing die door de fabrikant of leverancier daarvan worden verstrekt.
- 4.2 De aanspraken op garantie vervallen als:
- klant niet onverwijld, dan wel binnen 4 uur, na het constateren van gebreken Transportonderhoud Nieuwegein B.V. daarvan schriftelijk in kennis stelt;
 - Transportonderhoud Nieuwegein B.V. niet (voldoende) in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken te verhelpen;
 - derden zonder toestemming van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. verrichte werkzaamheden ter zake waarvan een beroep op garantie wordt gedaan;
 - klant het voertuig oneigenlijk heeft gebruikt;
 - door c.q. in opdracht van klant wijzigingen aan het voertuig zijn aangebracht, tenzij één en ander is uitgevoerd op een door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. gegeven schriftelijk advies of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Transportonderhoud Nieuwegein B.V.
- 4.3 Garantie is op geen enkele wijze overdraagbaar aan derden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is slechts aansprakelijk voor schade, als deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel indien er sprake is van opzet of grove schuld van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. of een van haar managers of medewerkers.
- 5.2 Als er geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel de verzekeraar niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Transportonderhoud Nieuwegein B.V., dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade en tot een maximum van het factuurbedrag.
- 5.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die klant jegens Transportonderhoud Nieuwegein B.V. heeft, dienen, binnen 12 maanden na het moment waarop klant daarmee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. te zijn ingediend, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 5.4 Klant vrijwaart Transportonderhoud Nieuwegein B.V. tegen aanspraken van derden in verband met de door haar verrichte werkzaamheden.
- 5.5 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is niet gehouden klant vervangend vervoer aan te bieden of het transport van het te repareren voertuig te verzorgen, noch heeft klant recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer of het transport.
- 5.6 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is niet aansprakelijk voor voertuigen die na reparatie niet opgehaald worden anders dan vermeld in artikel 1.2.

Artikel 6 Retentierecht

- 6.1. Transportonderhoud Nieuwegein B.V. kan een retentierecht uitoefenen op de voertuigen/goederen van de klant die zich bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. bevinden, indien en voor zo lang als de klant de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel voldoet.
- 6.2. Transportonderhoud Nieuwegein B.V. kan eveneens een retentierecht uitoefenen op de voertuigen/goederen van de klant die zich bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. bevinden, indien en voor zo lang als de klant andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Transportonderhoud Nieuwegein B.V. niet of niet geheel voldoet.

Verhuur Voertuigen en Stationaire Units

Artikel 7 Duur van de huurtermijn

- 7.1 De duur van de verhuur is opgenomen op het verhuurformulier.
- 7.2 Als er geen duur opgenomen is, wordt het gehuurde geacht voor onbepaalde tijd te zijn gehuurd, waarbij partijen de verhuur kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één dag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 De duur van verhuur kan enkel worden verlengd na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Transportonderhoud Nieuwegein B.V.
- 7.4 Huurder is verplicht het gehuurde uiterlijk op de dag en tijdstip dat de huurperiode eindigt bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. in te leveren, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 7.5 Als het gehuurde niet binnen de op het verhuurformulier vermelde, dan wel eventueel verlengde, periode bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is ingeleverd, is zij gerechtigd het gehuurde, op kosten van de huurder, onmiddellijk terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het gehuurde weer in beheer van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is. Met dien verstande dat huurder tot aan dat moment een bedrag van € 100,- per dag (exclusief btw) bovenop de huursom verschuldigd is. Daarbij geldt een gedeelte van een dag als een gehele dag. Transportonderhoud Nieuwegein B.V. behoudt onverminderd het recht de volledige door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 8 Annulering

- 8.1 Annulering van de huurovereenkomst is niet mogelijk tenzij tussen partijen schriftelijk een annuleringsregeling is overeengekomen.

Artikel 9 Levering en verplichting Transportonderhoud Nieuwegein B.V.

- 9.1 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. levert het gehuurde met de overeengekomen accessoires en specificaties, de vereiste documenten en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank en, voor zover Transportonderhoud Nieuwegein B.V. kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

Artikel 10 Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid Transportonderhoud Nieuwegein B.V.

- 10.1 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is slechts gehouden gebreken te verhelpen, als zij deze gebreken bij het aangaan van de huurovereenkomst kende of behoorde te kennen, herstel redelijkerwijze mogelijk is en dit geen uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijze niet van haar gevegd kunnen worden.
- 10.2 In geval van gebreken heeft huurder slechts recht op vermindering van de huurprijs als Transportonderhoud Nieuwegein B.V. bij het aangaan van de huurovereenkomst de gebreken kende of behoorde te kennen.
- 10.3 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van gebreken, indien sprake is van opzet dan wel grove schuld. Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 11 Verplichtingen huurder

- 11.1 Huurder dient te tekenen voor het in ontvangst nemen en de staat van het gehuurde waarin het zich bevindt.
- 11.2 Alleen de huurder mag het gehuurde besturen.
- 11.3 Het is huurder niet toegestaan lifters, dieren of gevaarlijke stoffen in het gehuurde mee te nemen
- 11.4 Het is de huurder niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. veranderingen of wijzigingen en of reclame of andere teksten op het gehuurde aan te brengen.
- 11.5 Huurder dient op zorgvuldige wijze met het gehuurde om te gaan. Huurder garandeert dat het gehuurde enkel overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt.
- 11.6 Huurder is gehouden lading van het gehuurde voldoende te borgen en zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering van de lading. Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door de lading.
- 11.7 Huurder is zelf verantwoordelijk voor de aanwezigheid van eventueel noodzakelijke vergunningen en naleving van wettelijke voorschriften ter zake het gebruik van het gehuurde.
- 11.8 Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het gehuurde verbonden kosten, zoals tolgelden, kilometerheffing, kosten uit beschikkingen die voortkomen uit overtredingen (waarbij aan huurder een bedrag ad € 50,- aan administratiekosten per boete in rekening wordt gebracht), kosten van brandstof, reiniging en parkeren, voor rekening van huurder.
- 11.9 Het is huurder niet toegestaan het gehuurde te verhuren, te verkopen of de sleutel of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders met Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is overeengekomen.
- 11.10 Alleen op last van de politie of een andere gemachtigde instelling is het de huurder toegestaan het gehuurde aan hen ter beschikking te stellen, hierbij zal huurder terstond Transportonderhoud Nieuwegein B.V. van de terbeschikkingstelling op de hoogte brengen.

Artikel 12 Onderhoud, reparatie en keuring

- 12.1 Huurder dient alle vloeistoffen en de bandenspanning op het vereiste niveau te (laten) houden. De huurder is verplicht, in overleg met Transportonderhoud Nieuwegein B.V., het gehuurde regelmatig te onderhouden en indien vereist te laten keuren.
- 12.2 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. kan een oproep doen om het gehuurde voor onderhoud aan te bieden. Een dergelijke oproep van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. zal zo tijdig gedaan worden dat huurder daaraan redelijkerwijs kan voldoen.
- 12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is het de huurder niet toegestaan opdracht te geven tot reparatie of herstel.
- 12.4 Huurder dient Transportonderhoud Nieuwegein B.V. zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over
 - (a) verstoring van de werking van de kilometerteller,
 - (b) verbreking van het verzegelplan van het brandstoftoevoersysteem,
 - (c) defect raken van het gehuurde of over een storing die het gehuurde vertoont,
 - (d) beslaglegging op het gehuurde
 - (e) over andere omstandigheden waarover Transportonderhoud Nieuwegein B.V. redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.
- 12.5 De huurder is verplicht in overleg met Transportonderhoud Nieuwegein B.V. bij het einde van de huurovereenkomst het gehuurde in goede staat van onderhoud, bedrijfsklaar en zonder gebreken aan de Transportonderhoud Nieuwegein B.V. af te geven.
- 12.6 Als de huurder hierbij in gebreke blijft zijn alle hieraan verbonden gevolgen en kosten voor zijn rekening.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1 Gedurende de duur van de overeenkomst dient het gehuurde zodanig verzekerd te zijn dat, ingeval van schade aan het gehuurde en of schade aan derden door het gehuurde in verband met een wettelijke aansprakelijkheid deze schade gedekt is.
- 13.2 In overleg met Transportonderhoud Nieuwegein B.V. wordt bepaald of huurder of Transportonderhoud Nieuwegein B.V. zorg draagt voor deze verzekering. Dit wordt aangegeven op de huurovereenkomst. Als dit niet aangegeven is zorgt huurder voor de verzekering.
- 13.3 Als de verzekering door de huurder geregeld moet worden, wordt de dekking aangetoond door het verstrekken van een kopie van de polis aan Transportonderhoud Nieuwegein B.V.

Paraaf:

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de (ver)huurder bij schade

- 14.1 Huurder is verplicht eventuele schade onmiddellijk aan Transportonderhoud Nieuwegein B.V. te melden.
- 14.2 Alle kosten van reparatie en herstel van schade of gebreken van het gehuurde die te maken hebben met ondeskundig gebruik van het gehuurde, zijn voor rekening van de huurder tenzij deze bewijst dat die schade of gebreken het gevolg zijn van normale slijtage dan wel aan Transportonderhoud Nieuwegein B.V. kunnen worden verweten.
- 14.3 De huurder is aansprakelijk voor en zal aan Transportonderhoud Nieuwegein B.V. vergoeden alle schades, inclusief bedrijfsschade, welke ontstaan door de beschadiging van het gehuurde alsmede door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze schade kan worden toegerekend aan de huurder, de personen die in zijn dienst zijn, derden of overmacht.
- 14.4 Als op basis van een door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascoschade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan haar of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van huurder onverlet.
- 14.5 De schade ten gevolge van de onmogelijkheid het gehuurde tijdens de periode van herstel of vervanging te verhuren, wordt op voorhand bepaald op het aantal dagen gemoeid met herstel of vervanging van het gehuurde, vermenigvuldigd met de huurprijs per dag, onverminderd het recht van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 14.6 Huurder vrijwaart Transportonderhoud Nieuwegein B.V. tegen aanspraken van derden verband houdende met de huur van het gehuurde.
- 14.7 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies van of schade aan zaken, die tijdens de huurovereenkomst, door de huurder zijn achtergelaten in het gehuurde dan wel daarmee worden of zijn vervoerd.

Artikel 15 Herstel van het gehuurde tijdens huurperiode

- 15.1 Herstelwerkzaamheden dienen bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. plaats te vinden. Als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, dienen de herstelwerkzaamheden te worden verricht door een garagebedrijf dat behoort tot het dealernet van de importeur van het betreffende merk van het gehuurde of een bedrijf dat door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is aangewezen. Huurder is pas gerechtigd het gehuurde voor herstelwerkzaamheden aan derden aan te bieden, na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Transportonderhoud Nieuwegein B.V.

Artikel 16 Controle ter zekerheid van Transportonderhoud Nieuwegein B.V.

- 16.1 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is steeds bevoegd om zich op de hoogte te (doen) stellen van de staat waarin het gehuurde zich bevindt en is gerechtigd daartoe eigendommen van de huurder te (doen) betreden.
- 16.2 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is gerechtigd de overeenkomst met de huurder zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, als de huurder enige uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. Ook in geval van faillissement, surseance van betaling of dreigende tekortkomingen. Daarbij behoudt Transportonderhoud Nieuwegein B.V. het recht om schades en andere uit de huurovereenkomst voortvloeiende kosten te vorderen. In het geval van ontbinding is Transportonderhoud Nieuwegein B.V. gerechtigd het gehuurde onmiddellijk terug te nemen op de wijze die de Transportonderhoud Nieuwegein B.V. goedgeeft. Huurder is alsdan verplicht ogenblikkelijk het gehuurde aan de Transportonderhoud Nieuwegein B.V. ter beschikking te stellen.

Artikel 17 Beslag op het gehuurde

- 17.1 Ingeval van beslag op het gehuurde anders dan op naam van Transportonderhoud Nieuwegein B.V., blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs, tot het moment waarop het gehuurde vrij van beslagen weer in het bezit van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is. Huurder is gehouden Transportonderhoud Nieuwegein B.V. schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende schade en in verband daarmee gemaakte kosten.

Artikel 18 Inlevering gehuurde door huurder

- 18.1 Huurder dient het gehuurde, op het afgesproken tijdstip en in een vergelijkbare staat waarin het zich bevond bij afgifte, bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. in te leveren.
- 18.2 Slechts na, door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. verleende schriftelijke toestemming is het huurder toegestaan het gehuurde op een tijdstip gelegen buiten de openingstijden van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. terug te brengen. Huurder blijft aansprakelijk voor alle schade tot het tijdstip waarop Transportonderhoud Nieuwegein B.V. het gehuurde feitelijk in ontvangst heeft genomen. Dit is het moment waarop een medewerker van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. de sleutels heeft ontvangen en het gehuurde heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren.
- 18.3 De huurperiode eindigt op het moment dat het gehuurde conform afspraak bij Transportonderhoud Nieuwegein B.V. is ingeleverd. Inlevering met terugwerkende kracht dan wel voor momenten in de toekomst is niet mogelijk.
- 18.4 Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometerteller. Het gereden aantal kilometers na het optreden van een defect aan de kilometerteller, wordt op de meest gereede wijze vastgesteld.
- 18.5 Huurder is gehouden het gehuurde schoon te retourneren. Bij niet nakoming van deze verplichting kunnen schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 50,- (exclusief BTW).

Artikel 19 Waarborgsom en zekerheid

- 19.1 Voor aanvang van de huurperiode kan betaling van een waarborgsom worden verlangd. Als de waarborgsom de huursom overtreft, strekt deze ook tot vergoeding van extra kosten (zoals aftanken van het gehuurde) die huurder eventueel aan Transportonderhoud Nieuwegein B.V. verschuldigd is.
- 19.2 Betaling van de huursom vindt plaats door verrekening met de waarborgsom. Als de huursom de waarborgsom overschrijdt, dan zal Transportonderhoud Nieuwegein B.V. het verschil aan huurder factureren.

Overige Algemene voorwaarden

Artikel 20 Tarieven en Betaling

- 20.1 Tarieven en prijsafspraken kunnen op aangeven van Transportonderhoud Nieuwegein B.V. aangepast worden. Aanpassingen worden bepaald door Transportonderhoud Nieuwegein B.V. en op basis van indexering of wettelijke regelingen. In geval van een tariefswijziging is het mogelijk een lopende overeenkomst te ontbinden met in achtname van de geldende opzegtermijn.
- 20.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, geschiedt betaling binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 20.3 Klant is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 20.4 Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling is klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is zij gehouden de wettelijke (handels)rente te voldoen en ook de buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 21 Verwerking persoonsgegevens

- 21.1 De gegevens die wij van onze klant ontvangen worden door ons als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt. Met behulp van deze gegevens zullen wij de overeenkomst uitvoeren en, voor zover overeengekomen, garantieverplichtingen nakomen en service verlenen. Op verzoek van onze klant zullen foutieve gegevens worden hersteld, terwijl wij ook overige, richting onze klant, de verplichtingen van wege de Wet bescherming persoonsgegevens zullen nakomen.
- 21.2 Transportonderhoud Nieuwegein B.V. maakt gebruik van camerabewaking ter bescherming van haar eigendommen en materieel van klanten. De camerabewaking wordt toegepast volgens de wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 22 Toepasselijkheid

- 22.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Transportonderhoud Nieuwegein B.V. en klant.
- 22.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend als en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- 22.3 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de voorwaarden laat de geldigheid van de overige voorwaarden onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in overleg te treden om een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste voorwaarde. Daarbij wordt zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke voorwaarde in acht genomen.
- 22.4 Op alle rechtsverhoudingen die op deze algemene voorwaarden en de verbonden overeenkomsten van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend de rechter te Utrecht is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.
- 22.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.